

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении Договора на оказание услуг по проведение занятий по йоге

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Общество с ограниченной ответственностью «АЙМОК» (ООО «АЙМОК»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Махичевой Марии Игоревны, действующего на основании Устава, адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту – «Договор») любому физическому лицу, выразившему желание воспользоваться услугами Исполнителя по проведению занятий по йоге.

В соответствии с пунктом 2 ст.437 ГК РФ, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, действующее в своих интересах, производящее акцепт данной оферты, становится Заказчиком. Согласно п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

В связи с вышеизложенным, рекомендуем внимательно ознакомиться с текстом данной публичной оферты и в случае, если Вы не согласны с каким-либо пунктом, Исполнитель Вам предлагает отказаться от приобретения услуг.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

«**Акцепт оферты**» - полное и безвозвратное принятие Оферты методом выполнения действий, отмеченных в разделе 5 данной Оферты.

«**Заказчик**» - лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и становящееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному данному договору.

«**Договор**» - договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

«**Услуги**» - дистанционное обучение, в том числе посредством групповых и индивидуальных занятий с помощью электронных каналов видеосвязи через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет (далее – «сеть Интернет»), а также предоставления доступа к сопутствующим цифровым информационным материалам (видео записи, аудио записи, текстовые файлы и д.р.) (далее именуемые по тексту - услуги).

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Заказчику услуг в соответствии с условиями данной публичной оферты, дополнениями и приложениями, а также с действующим прейскурантом Исполнителя.

3.2. Публичная оферта является официальным документом, содержащим полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего Договора.

3.3. Исполнитель имеет право изменять условия данной публичной оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений на сайте Исполнителя, не менее чем за 3 (три) рабочих дня до их ввода в действие.

3.4. Перечень услуг и время проведения занятий представлены на сайте Исполнителя imok.fit и доступен в личном кабинете Заказчика после регистрации.

3.5. Местом оказания услуг является сеть Интернет: платформы и сервисы, предоставляющие возможность передачи информации.

4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий Договор является публичной офертой Исполнителя.

4.2. Настоящий Договор размещен на сайте Исполнителя <https://imok.fit/static/media/offer.pdf> и является официальным документом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. Акцептом оферты со стороны Заказчика является оплата Заказчиком услуг Исполнителя в соответствии с разделом 6 настоящего Договора

4.4. Акцепт оферты Заказчиком является полным и безоговорочным и означает согласие со всеми условиями настоящего Договора.

4.5. Для акцепта оферты Заказчик заполняет регистрационную форму, размещенную на сайте Исполнителя <https://imok.fit/auth/register>.

4.9. Моментом заключения Договора является акцепт оферты Заказчиком настоящего Договора.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

5.1. К платным услугам, предоставляемым Исполнителем, относятся:

- проведение групповых занятий по йоге;
- проведение индивидуальных занятий по йоге.

5.2. Порядок оплаты за услуги, предоставляемые Исполнителем, осуществляется в соответствии с разделом 6 настоящего Договора.

5.3. Платные услуги осуществляются привлеченными Исполнителем специалистами, имеющими необходимую квалификацию.

5.4. Деятельность Исполнителя по оказанию платных услуг согласно Налоговому кодексу Российской Федерации является предпринимательской.

5.5. Перечень услуг и цены на них утверждаются Исполнителем.

5.6. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить Заказчику достоверную информацию об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора:

- наименование и место нахождения Исполнителя;
- перечень оказываемых платных услуг, порядок их предоставления;
- стоимость платных услуг и порядок их оплаты.

5.7. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить стоимость услуги не более чем на 20% от стоимости, указанной в Договоре, и не чаще одного раза в течение срока действия настоящего Договора.

5.8. Договор заключается с дееспособным физическим лицом.

5.9. Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья Заказчика при сообщении Заказчиком недостоверной информации о состоянии здоровья, нарушениях Заказчиком правил техники безопасности, рекомендаций Исполнителя.

5.10. В случае опоздания Заказчика на занятие более чем на 15 минут, Исполнитель вправе не допустить Заказчика к занятию. При этом стоимость пропущенного вследствие такого опоздания занятия не подлежит возмещению Заказчику.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

6.1. Стоимость услуг публикуется на сайте Исполнителя <https://imok.fit/static/media/tariff.pdf>.

6.2. Оплата услуг осуществляется с использованием интернет-эквайринга путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчику не предоставляются услуги до момента их оплаты. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

6.3. Датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.4. Заказчик самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате услуг Исполнителя.

6.5. Оплата услуг, предоставляемых Заказчику, осуществляется на основе предоплаты (авансовым платежом в размере 100% согласно действующего Прейскуранта Исполнителя).

6.6. Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящем Договоре и несет ответственность за правильность производимых им безналичных платежей.

6.7. В рамках настоящего договора не применяются положения ст. 317.1 ГК РФ.

7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА УСЛУГИ

7.1. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя по договору.

7.1.2. В соответствии с п. 1 ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации и ст. 32 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», при отказе Заказчика (потребителя) от исполнения Договора с Исполнителем, Исполнитель возвращает Заказчику (потребителю) уплаченные денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору (организацией оказания услуг), в том числе оплаченных Исполнителем налогов, согласно НК РФ.

7.1.3. Возврат денежных средств Заказчику не осуществляется в следующих случаях:

- в случае невозможности исполнения услуги, возникшей по вине Заказчика (ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации);

- по иным обстоятельствам, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

7.1.4. Возврат осуществляется на основании заявления путем перечисления денежных средств на счет по реквизитам, предоставленным Заказчиком, в течение 10 (десяти) рабочих дней.

7.2. Возврат денежных средств Заказчику осуществляется при предоставлении следующих документов:

- заявление на возврат денежных средств по образцу Исполнителя;

- номер расчетного счета, реквизиты банковской карты (действующие; с правом перечисления со стороны третьих лиц, открытые на территории РФ, лицом зарегистрированным на территории РФ), в которых указаны: ФИО, номер счета, номер расчетного счета;

- копии паспорта (2-я и 3-я страницы);

- чек, квитанцию (при наличии у Заказчика).

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

8.1. Обязанности Исполнителя:

8.1.1. Оказать услуги, предусмотренные настоящим Договором, качественно и в срок.

8.1.2. В случае необходимости, разъяснять Заказчику различные вопросы, возникающие в связи с оказанием услуг по настоящему Договору.

8.1.3. В течение 3 (трех) рабочих дней после завершения оказания услуг направить Заказчику акт об оказанных услугах в двух экземплярах.

8.1.4. Сохранять конфиденциальность информации о Заказчике, полученной при исполнении настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель вправе:

8.2.1. Свободно выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс занятий, в том числе авторские программы, способствующие повышению эффективности оказания услуг.

8.2.2. Самостоятельно устанавливать дни и продолжительность занятий с учетом допустимых медико-санитарных норм.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

9.1. Обязанности Заказчика:

9.1.1. Своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора оплачивать услуги Исполнителя.

9.1.2. Выполнять все требования, изложенные в настоящем Договоре.

9.1.3. Своевременно, в соответствии с расписанием занятий посещать оплаченные занятия.

9.1.4. При заключении настоящего Договора Заказчик подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для занятий йогой и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

9.1.5. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье.

9.1.6. Своевременно уведомлять Исполнителя о предстоящем пропуске занятий.

9.1.7. Известить Исполнителя об изменении своего контактного телефона.

9.1.8. В срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения акта об оказанных услугах, подписать его и вернуть Исполнителю в одном экземпляре или отклонить полученный акт с одновременным направлением претензии Исполнителю, обосновывающей отказ Заказчика от подписания акта об оказанных услугах.

В противном случае услуги будут считаться принятыми Заказчиком без возражений, вследствие чего Исполнитель будет вправе составить акт об оказанных услугах в одностороннем порядке, имеющий ту же юридическую силу, как если бы он был подписан Заказчиком и Исполнителем.

9.1.9. Не производить аудио и/или видеозапись обучения любыми способами, позволяющими сохранить и/или воспроизводить содержание обучения на любом материальном носителе в электронной форме. Заказчик предупрежден, что содержание обучения в виде информации, изложенной Исполнителем, является результатом интеллектуальной деятельности и принадлежит Исполнителю.

9.2. Заказчик вправе:

9.2.1. Получать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

9.2.2. Требовать оказания качественных услуг.

9.2.3. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых им услугах.

9.2.4. Заказчик вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по услугам, используемым по настоящему Договору.

9.2.5. В любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя, заблаговременно предупредив Исполнителя о расторжении Публичной оферты. Возврат денежных средств производится в порядке, предусмотренном п.7.1. настоящего Договора.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг, а также в случае размещения Заказчиком ссылок на скачивание видео, предоставленных Исполнителем на любых источниках и каналах.

10.3. В случае, если Заказчик умышленно присваивает авторские наработки Исполнителя, которые могут включать фотографии, изображения, презентации, картинки, тексты и другое, Исполнитель имеет право:

- а) на одностороннее расторжение Договора;
- б) на взыскание с Заказчика штрафа в размере 1 000 000 (один миллион) рублей;
- в) имеет право требовать от Заказчика прекращения нарушения настоящего Договора;
- г) обратиться за судебной защитой.

10.4. В случае если Заказчик умышленно распространяет видеозаписи, документы и иной контент, предоставленный Исполнителем, Исполнитель имеет право:

- д) на одностороннее расторжение Договора;
- е) на взыскание с Заказчика штрафа в размере 100 000 (сто тысяч) рублей;
- ж) имеет право требовать от Заказчика прекращения нарушения настоящего Договора;
- з) обратиться за судебной защитой.

10.5. Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, а Исполнитель вернуть уплаченные Заказчиком денежные средства по настоящему Договору, в случае не предоставления услуг в заявленные Исполнителем сроки в соответствии с настоящим Договором.

10.6. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за правильность выполнения упражнений.

10.7. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки (упущенную выгоду).

10.8. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за:

- а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;
- б) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком информации от Исполнителя.

10.9. Спорные вопросы Стороны обязуются решать путем переговоров, а в случае, если Стороны не могут прийти к соглашению, спор подлежит передаче в суд по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации. Стороны в случае спора обязаны сначала решить спор в претензионном порядке посредством письменной претензии.

Рассмотрение письменной претензии Сторонами осуществляется в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня ее поступления соответствующей Стороне.

В адрес Исполнителя претензия направляется по адресу электронной почты support@imok.fit.

В адрес Заказчика претензия направляется на электронную почту, указанную в регистрационной форме.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий

чрезвычайного характера: землетрясения, пожары, наводнения, иных природных стихийных бедствий, препятствующих исполнению Договора, возникших помимо воли Сторон и носящих непредвиденный характер.

11.2. Сторона, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, указанные в п. 11.1 Договора, обязана уведомить другую Сторону об их возникновении или прекращении путем направления письменного уведомления в течение 15 дней с момента возникновения или прекращения таких обстоятельств. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной обязательств по Договору и срок их исполнения.

11.3. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (тридцати) дней Стороны проведут переговоры и примут решение о дальнейшей реализации настоящего Договора. Если Стороны не согласуют такие условия, то по истечении следующего месяца действия обстоятельств непреодолимой силы любая из Сторон вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону. При этом денежные средства, перечисленные Исполнителю и не покрытые надлежащим образом оказанными услугами, подлежат возврату Заказчику в разумный срок.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ и ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую секрет для любой из Сторон (далее – «конфиденциальная информация») при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

12.2. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

12.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

12.4. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком в общедоступной форме.

12.5. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению услуг.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящий Договор действует с момента его акцепта и до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

13.2. Стороны соглашаются, что Договор может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста Договора на сайте Исполнителя imok.fit. Заказчик подтверждает свое согласие с изменениями условий Договора путем использования сайта Исполнителя imok.fit.

13.3. Заказчик выражает полное и безоговорочное согласие на использование его данных для отправки СМС-сообщений на мобильный телефон, отправки электронных писем на электронный адрес с целью:

- регистрации, входа на сайт, подтверждения персональных данных и т.п. (сообщения технического характера),

- оповещения о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, их результатах, для осуществления заочных опросов с целью изучения мнения об услугах, рассылки новостей, информационных материалов и т.п. (сообщения материального характера).

13.4. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.5. Любые уведомления, сообщения, запросы и т.п. (за исключением документов, которые должны быть направлены в виде подлинных оригиналов, в соответствии с законодательством Российской Федерации) считаются полученными Сторонами в случае если они были переданы (направлены) на электронную почту Исполнителя support@imok.fit.

13.6. Стороны признают юридическую силу уведомлений, сообщений, запросов и т.п., переданных (направленных) указанным в пункте 13.4 настоящего Договора способом.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «АЙМОК»

адрес: 117105, г. Москва, Варшавское ш, дом 28А, ЭТАЖ 6, офис 28

ИНН 7726463330, КПП 772601001,

ОГРН 1207700102257

р/с 40702810370010212087 в МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"

к/с 30101810645250000092

БИК 044525092

Стоимость услуг ООО «АЙМОК» по проведению занятий по йоге

Виды абонементов:

Наименование тарифа*	Стоимость, руб.	Срок действия**
Пробное занятие***	250	30 календарных дней с момента покупки
1 занятие	750	30 календарных дней с момента покупки
4 занятия	2860	30 календарных дней с момента покупки
8 занятий	4920	60 календарных дней
16 занятий	8240	90 календарных дней с момента покупки

* - ООО «АЙМОК» вправе изменять действующие тарифы, включая наименование, стоимость, срок действия тарифа, в одностороннем порядке, обеспечивая при этом публикацию изменений на сайте ООО «АЙМОК» <https://imok.fit/static/media/tariff.pdf>, не менее чем за 3 (три) рабочих дня до их ввода в действие.

** - если в период действия абонемента Заказчик не воспользуется всеми занятиями, входящими в тариф, услуги считаются оказанными в полном объеме, внесенная Заказчиком плата уменьшению и возврату не подлежит.

*** - Зарегистрированный пользователь может воспользоваться Пробным занятием только один раз до покупки любого другого абонемента

Генеральный директор ООО «АЙМОК»

_____ /М.И. Махичева